



Acerca de la tarjeta Vault

- [¿Qué es la tarjeta Vault?](#)
- [¿Quién es elegible para recibir una tarjeta Vault?](#)
- [¿Cómo me inscribo en la tarjeta Vault?](#)
- [¿Cuándo recibiré mi tarjeta personalizada?](#)
- [¿Cómo puedo activar mi tarjeta Vault?](#)
- [¿Cómo elijo mi PIN?](#)
- [¿Tendré que actualizar mi billetera móvil una vez que reciba mi tarjeta física de nómina Vault Visa?](#)
- [¿Cómo agrego fondos a mi tarjeta?](#)
- [¿Cómo puedo obtener efectivo con mi tarjeta Vault?](#)
- [¿Cómo administro mi cuenta en línea?](#)
- [¿Cómo obtengo ayuda con mi cuenta si tengo preguntas?](#)
- [¿La tarjeta Vault es una tarjeta de crédito?](#)
- [¿Puede mi empleador ver las transacciones que realizo con mi tarjeta?](#)
- [¿Qué edad debo tener para solicitar la tarjeta Vault?](#)
- [¿Qué debo hacer si pierdo o me roban la tarjeta?](#)
- [¿Hay lugares donde no pueda usar mi tarjeta?](#)
- [¿Puedo agregar mi tarjeta Vault a mi billetera móvil?](#)
- [¿Cuáles son las comisiones que cobra la tarjeta Vault?](#)
- [¿Mi dinero está asegurado por la FDIC?](#)
- [¿Cómo utilizo mi tarjeta Vault en estaciones de servicio y restaurantes?](#)
- [¿Cuáles son las características principales de mi tarjeta Vault?](#)

¿Qué es la tarjeta Vault?

La Tarjeta de Nómina Vault Visa® le permite lo siguiente:

- recibir pagos de depósito directo de su empleador o beneficios del gobierno
- evitar los gastos de cobro de cheques al recibir su salario por depósito directo
- recibir el depósito directo de su nómina hasta dos días antes*
- obtener dinero en efectivo sin cargo en miles de cajeros automáticos Allpoint® en todo el país†
- realizar compras en todos los lugares donde se aceptan las tarjetas de débito Visa®
- comprar en línea

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Quién es elegible para recibir una tarjeta Vault?

La tarjeta Vault está disponible para los ciudadanos estadounidenses o residentes legales que tengan 18 años o más, trabajen para un empleador participante, estén inscritos en el portal de autoservicio de su empleador y tengan un número de seguridad social válido. Antes de expedirle una tarjeta, recabaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos personales para validar su identidad. Si no podemos validar su identidad, no se le emitirá una tarjeta Vault.†

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo me inscribo en la tarjeta Vault?

Inscríbase en la tarjeta Vault a través de la aplicación Employee Self-Service® proporcionada por su empleador. Una vez aprobada, recibirá una tarjeta digital que podrá añadir a la billetera móvil de su teléfono inteligente. Se le enviará por correo una tarjeta de plástico con su nombre.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cuándo recibiré mi tarjeta personalizada?

Una vez aprobada su cuenta, le enviaremos por correo una tarjeta Vault personalizada a su dirección de registro. Su tarjeta Vault debería llegar en un plazo de 7 a 10 días laborables. Su tarjeta Vault llegará en un sobre comercial blanco y sencillo, así que asegúrese de revisar atentamente su correo.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo puedo activar mi tarjeta Vault?

Cuando llegue su tarjeta personalizada, deberá activarla inmediatamente. Para activar su tarjeta Vault, llame al servicio de atención al cliente al número gratuito 888-333-4698 o visite www.myvaultcard.com y cree su cuenta en línea.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo elijo mi PIN?

Necesitará un número de identificación personal (personal identification number, PIN) para obtener dinero en efectivo en los cajeros automáticos y realizar compras con PIN en los comercios. Puede elegir su PIN cuando active su tarjeta Vault.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Tendré que actualizar mi billetera móvil una vez que reciba mi tarjeta física de nómina Vault Visa?

Sí, una vez que reciba y active su tarjeta Vault física, su número de tarjeta Vault digital inicial dejará de estar activo, y deberá actualizar la información de su tarjeta en su billetera móvil preferida.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo agrego fondos a mi tarjeta?

Usted podrá añadir fondos a su tarjeta a través de un depósito directo proporcionando el número de ruta y de cuenta asignado a su tarjeta a su empleador o proveedor de beneficios, recibir fondos a través

de una transferencia electrónica de fondos desde otra institución financiera o cargar dinero en efectivo en miles de puntos de recarga de Green Dot® en todo Estados Unidos† Haga clic [aquí](#) para encontrar un punto de recarga de efectivo de Green Dot® cerca de usted.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo puedo obtener efectivo con mi tarjeta Vault?

Usted podrá obtener dinero en efectivo sin cargo en miles de cajeros automáticos de la Red [Allpoint®](#) de los EE. UU. y Puerto Rico. También podrá obtener dinero en efectivo en cualquier cajero automático que muestre el logotipo de Visa® o PLUS; sin embargo, es posible que el cajero automático y nosotros le cobremos una comisión por esta transacción. Consulte el Contrato del Titular de la Tarjeta en www.myvaultcard.com para obtener detalles sobre las comisiones y los límites de retirada de efectivo asociados con su tarjeta. Además, también podrá obtener dinero en efectivo en cualquier banco miembro de Visa® solicitando a un cajero del banco una retirada de efectivo en ventanilla. También podrá solicitar la devolución de efectivo cuando realice una compra en comercios que ofrezcan este servicio; sin embargo, el comercio podrá cobrar una comisión y tener su propio límite de devolución de efectivo. Consulte el Contrato del Titular de la Tarjeta para obtener más detalles.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo administro mi cuenta en línea?

Para gestionar su cuenta, visite nuestro sitio web en www.myvaultcard.com o descargue la aplicación móvil Vault en su dispositivo. Después de crear su perfil en línea o en el móvil, podrá utilizar el sitio web o la aplicación móvil para ver las transacciones recientes, consultar su saldo actual, suspender o anular la suspensión de su tarjeta en caso de extravío y configurar alertas para informarle de la actividad en su cuenta.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo puedo obtener ayuda con mi cuenta si tengo preguntas?

La mayoría de las respuestas a sus preguntas pueden encontrarse cuando visite www.myvaultcard.com o utilice nuestra aplicación móvil. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente llamando al número gratuito 888-333-4698 las 24 horas del día, los siete días de la semana.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿La tarjeta Vault es una tarjeta de crédito?

No, la tarjeta Vault no es una tarjeta de crédito, y no comprobamos su crédito al solicitar la tarjeta Vault. Las transacciones que realice con su tarjeta no se comunican a ninguna agencia de información crediticia y no afectarán a su puntuación de crédito.†

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Puede mi empleador ver las transacciones que realizo con mi tarjeta?

No, su empleador no tiene acceso a la información de su tarjeta Vault, su saldo o su historial de transacciones. Su tarjeta Vault puede ser cargada con fondos de un empleador nuevo o adicional si lo

desea. También puede depositar en su tarjeta Vault la devolución de impuestos y las prestaciones del gobierno y recibir los fondos transferidos electrónicamente desde su cuenta bancaria.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Qué edad debo tener para solicitar la tarjeta Vault?

Debe tener al menos 18 años para solicitar la tarjeta Vault.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Qué debo hacer si pierdo o me roban la tarjeta?

Debe informar inmediatamente de la pérdida o el robo de su tarjeta llamando al servicio de atención al cliente al número gratuito 888-333-4698. Si cree que su tarjeta Vault ha sido utilizada para realizar transacciones fraudulentas, llame inmediatamente al servicio de atención al cliente al 888-333-4698. Consulte su Contrato de Titular de la Tarjeta para conocer su responsabilidad de informar sobre la pérdida o el robo de la tarjeta y sobre su responsabilidad por cualquier transacción no autorizada.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Hay lugares donde no puedo usar mi tarjeta?

Sí. Usted no podrá utilizar su tarjeta Vault para realizar apuestas ilegales en línea ni ninguna otra transacción ilegal. También podemos restringir las compras en determinadas ubicaciones geográficas o comerciales restringidas en las que exista un mayor riesgo de fraude o actividad ilegal. Para obtener más detalles sobre las restricciones y los límites relacionados con su tarjeta, consulte su Contrato del Titular de la Tarjeta.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Puedo agregar mi tarjeta Vault a mi billetera móvil?

Sí. Su tarjeta Vault puede añadirse a su billetera móvil Apple Pay®, Google Pay® o Samsung Pay®. Después de inscribirse con éxito, recibirá una confirmación por correo electrónico sobre la adición de su tarjeta Vault a la billetera móvil preferida. Cuando reciba y active su tarjeta de plástico personalizada, su número de tarjeta Vault digital inicial dejará de estar activo. Tendrá que actualizar la información de su tarjeta en su billetera móvil preferida.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cuáles son las comisiones que cobra la tarjeta Vault?

Usted podrá encontrar una lista completa de las comisiones asociadas con su tarjeta Vault en el Contrato del Titular de la Tarjeta o en el enlace de información sobre comisiones en www.visaprepaidprocessing.com/Content/PRCZ94/Docs/Program.Terms.MainContent.pdf.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Mi dinero está asegurado por la FDIC?

Sí. Los fondos de su tarjeta Vault están asegurados por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC) hasta el importe máximo permitido por la ley a través de The Bancorp Bank, miembro de la FDIC.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cómo utilizo mi tarjeta Vault en estaciones de servicio y restaurantes?

- **Estaciones de servicio:** Si utiliza su tarjeta para pagar en el surtidor antes de que se dispense el combustible, se aplicará una retención temporal de 100 dólares o más en su tarjeta por la compra anticipada. Esta retención se liberará en un plazo de 7 días después de que complete su compra (dependiendo de las políticas de la estación de servicio). Para evitar esta retención, usted podrá entrar en la estación de servicio y pagar al cajero la cantidad exacta de combustible que desea comprar.
- **Restaurantes y otros servicios con propina:** Los restaurantes, salones de belleza, barberos y otros comercios que aceptan propinas pueden añadir un 20 % al costo de su compra para cubrir las propinas previstas. Asegúrese de que el saldo de su tarjeta sea suficiente para cubrir esta cantidad extra o su transacción podrá ser rechazada. Cuando el comerciante finalice la transacción, normalmente en un plazo de 7 días, se cargará el importe exacto de su compra, y cualquier exceso de fondos retenido por el comerciante estará disponible para su uso.
- **Hoteles:** Los hoteles podrán retener sus fondos por el importe de la factura prevista, más los posibles gastos imprevistos que pueda sufrir. La retención puede durar desde el momento en que se registra hasta unos días después de la salida.
- **Alquiler de coches:** La mayoría de los establecimientos de alquiler de coches pueden exigirle que reserve su coche con una tarjeta de crédito. Es posible que pueda finalizar el pago con su tarjeta Vault cuando devuelva el vehículo. Compruebe las políticas de pago con tarjeta de débito del establecimiento de alquiler de coches para conocer los detalles.

[Volver a la lista de preguntas](#)

¿Cuáles son las características principales de mi tarjeta Vault?

- Recibir el depósito directo de su nómina hasta dos días antes*
- Realizar pagos sin contacto a través de la billetera digital de su dispositivo móvil
- Recibir alertas de saldo y transacciones
- Ver su saldo y transacciones recientes
- Suspender/cancelar la suspensión de su tarjeta
- Obtener dinero en efectivo sin cargo en miles de cajeros automáticos de la red [Allpoint](#)[†]
- Realizar compras en todos los lugares donde se aceptan las tarjetas de débito Visa®
- Obtener reembolsos de efectivo en tiendas minoristas que ofrecen este servicio (el minorista puede cobrar una comisión y limitar la cantidad de reembolsos de efectivo)
- Cargar dinero en efectivo en miles de locales de recarga de [Green Dot](#)® en todo el país (se aplican comisiones al minorista)[†]

[Volver a la lista de preguntas](#)

**La disponibilidad de depósitos directos anticipados dependerá del momento de las instrucciones de pago del pagador, y podrán aplicarse restricciones para la prevención de fraudes. Por lo general, ponemos estos fondos a disposición el día en que se recibe el archivo de pago, que podrá ser hasta dos días antes de la*

fecha de pago programada. Por lo tanto, la disponibilidad o el momento del depósito directo anticipado podrá variar de un período de pago a otro.

†Consulte la aplicación o visite myvaultcard.com o allpointnetwork.com para conocer los cajeros automáticos sin recargo. Se aplican cargos por retiros fuera de la red. Consulte su Contrato del Titular de la Tarjeta para obtener una lista completa de las comisiones aplicables a su tarjeta. Se aplicarán los límites de los cajeros automáticos.

‡Para ayudar al gobierno a luchar contra la financiación del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una Cuenta de la Tarjeta. Qué implica esto para usted: Cuando abra una Cuenta de la Tarjeta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan identificarle. También es posible que le pidamos una copia de su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

¶Vault no cobra comisiones por cargar efectivo a su tarjeta; sin embargo, el minorista podrá incluir otros cargos, como comisiones por depósitos de terceros y en efectivo.

Al hacer clic en algunos de los enlaces anteriores, usted abandonará el sitio web de Vault y será dirigido a un sitio web de terceros. Las prácticas de privacidad de esos terceros podrán diferir de las de Vault. Le recomendamos que revise las declaraciones de privacidad de esos sitios web de terceros, ya que no somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de esos terceros.

La Tarjeta de Nómina Vault Visa® es emitida por The Bancorp Bank, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. y se podrá utilizar en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa.

Green Dot es una marca comercial registrada de Green Dot Corporation. Allpoint es una marca comercial registrada de ATM National LLC. Visa es una marca registrada de Visa International Service Association. Apple, Apple Pay y el logotipo de Apple Pay son marcas registradas de Apple Inc., registrado en los EE. UU. y en otros países. Google, Google Pay y el logotipo de Google son marcas registradas de Google LLC. Samsung y Samsung Pay son marcas comerciales propiedad de Samsung Electronic Co., Ltd. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Actualización más reciente: 24 de junio de 2022.